

**INFORMATIVA CLIENTI/COMMITTENTI**  
**(ai sensi dell'art. 13 del Regolamento 679/2016)**

La presente informativa, elaborata ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 "relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)", aggiorna le precedenti versioni rilasciate prima d'ora.

**La informiamo**

Che la raccolta ed il trattamento dei suoi dati personali sarà effettuato dalla società scrivente in conformità a quanto segue.

**1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Il Titolare del trattamento è:

OPEN GROUP – SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE, nella figura di Vice-Presidente CATERINA POZZI, può essere contattato per questioni relative al trattamento dei dati personali e all'esercizio dei diritti con le seguenti modalità: [QUALITA@OPENGROUP.EU](mailto:QUALITA@OPENGROUP.EU)

**2. DATA PROTECTION OFFICER**

Il Titolare ha nominato, ex art. 37 ss. del Regolamento, un Responsabile della protezione dei dati (anche noto come DPO, che può essere contattato per questioni relative al trattamento dei dati personali e all'esercizio dei Suoi diritti con le seguenti modalità: [DPO@OPENGROUP.EU](mailto:DPO@OPENGROUP.EU)

**3. TIPI DI DATI PERSONALI TRATTATI**

I dati personali trattati di sono Dati anagrafici e dati di contatto dell'azienda come persona giuridica e del personale in esso operante, nonché dati fiscali dell'azienda.

**4. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E RELATIVA BASE GIURIDICA**

I dati sopra elencati saranno trattati per il corretto svolgimento degli adempimenti contabili, fiscali, commerciali, tecnici e per tutte le attività aziendali in genere inerenti al rapporto in essere e alla normativa applicabile. I dati personali sono raccolti per tale finalità sulla base del contratto in essere tra il Titolare e il Cliente/Committente. La base giuridica per il trattamento dati è il contratto in essere tra le parti. Qualora il Cliente/Committente si rifiuti di fornire i dati o si opponga integralmente al loro trattamento, si potrà verificare l'impossibilità a proseguire ogni rapporto commerciale o di qualsivoglia altra natura con la nostra azienda. Infine, il Titolare del trattamento, ai sensi dell'articolo 130 quarto comma del D.lgs. 196/2003, potrà utilizzare gli indirizzi di posta elettronica per fornire informazioni anche sui propri servizi/prodotti/attività.

**5. MODALITÀ DI TRATTAMENTO**

I dati saranno trattati con strumenti/supporti sia cartacei che elettronici/informatici/telematici, nel pieno rispetto delle norme di legge, secondo principi di liceità e correttezza ed in modo da tutelare la sua riservatezza.

**6. LUOGO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI**

I dati saranno custoditi presso la sede legale e attraverso gli archivi informatici dei propri fornitori. Il titolare del trattamento non effettua trasferimenti di dati personali verso Paesi terzi od organizzazioni internazionali, ma utilizza servizi di Microsoft e Google, che possono comportare l'archiviazione di dati personali su server situati al di fuori dell'Unione Europea. Tali trasferimenti sono effettuati sulla base delle Clausole Contrattuali Tipo (ex Art. 46 Reg. UE 2016/679).

**7. AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI PERSONALI**

I dati potranno essere comunicati a terzi solo per assolvere ad obblighi di legge o di natura contrattuale, come ad esempio al Commercialista e Istituti di Credito. L'elenco dei soggetti terzi è disponibile presso il titolare. I dati non saranno in alcun caso diffusi.

## 8. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e successivamente per il tempo richiesto dalla normativa di legge.

## 9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Gli interessati dispongono di una serie di diritti ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679, quali:

- diritto di accedere ai propri dati personali (una volta avuta la conferma che i propri dati sono sottoposti ad un trattamento da parte del titolare);
- diritto di ottenere la rettifica e l'integrazione dei propri dati;
- diritto di ottenere la cancellazione dei propri dati;
- diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei propri dati personali in presenza di determinate condizioni;
- diritto di ricevere i dati personali forniti al titolare in un formato strutturato e di uso comune, e di trasmetterli a diverso titolare;
- diritto di opporvi al trattamento dei dati personali qualora ricorrano motivi connessi alla sua situazione personale;
- diritto di non essere sottoposto ad un processo decisionale automatizzato;
- diritto di ottenere comunicazione nel caso in cui i propri dati subiscano una grave violazione;
- diritto di revocare il consenso al trattamento in qualsiasi momento;
- diritto di presentare reclamo davanti ad un'Autorità di controllo.

Le richieste di esercizio dei diritti possono essere rivolte senza formalità al titolare o al responsabile, anche per il tramite di un incaricato; a tali richieste il Titolare darà idoneo riscontro senza ritardo. Il titolare del trattamento s'impegna a rendere il più agevole possibile l'esercizio dei diritti da parte degli interessati.

## 10. AGGIORNAMENTO

La presente informativa è stata aggiornata in data 2 marzo 2021

Legale Rappresentante

